

## Correos Express lanza la herramienta más completa para garantizar las entregas de las compras online

- *Todos los repartidores cuentan con el Servicio de Localización Inmediata de Destinatarios para gestionar una incidencia en el momento y lugar en el que se produce*
- *Se Localiza de forma inmediata a los destinatarios para concertar un segundo intento de entrega en el menor tiempo posible*
- *Se establece la predicción de franja horaria de la entrega en todo el territorio nacional para los envíos de menos de 24 horas*

**Madrid, 30 de octubre de 2014.** Correos Express lanza tres nuevos servicios para mejorar la calidad de las entregas de los compradores de comercio electrónico: la localización inmediata de destinatarios, la gestión proactiva de incidencias y la predicción de franja horaria para toda España.

Con el **servicio de Localización Inmediata de Destinatarios** (servicio LID), que está instalado en los terminales portátiles PDA de todos los conductores, se establece una comunicación automática con el destinatario en caso de producirse una incidencia, como ausencia del domicilio o una dirección incorrecta. De esta forma, la persona que va a recibir el envío tiene la posibilidad de acordar con el repartidor una solución en el mismo lugar y momento en que se registra la incidencia.

El servicio LID funciona en todos los productos que comercializa Correos Express, ya sea el *Paq10*, para entregas antes de las 10 de la mañana; *Paq14*, para entregas antes de las 14 horas; y *Paq24*, para entregas en 24 horas. El único requisito para beneficiarse del servicio Lid es que se incluya en el pedido el número de teléfono móvil del destinatario, para que los repartidores puedan localizarle.

El segundo servicio que ofrece Correos Express es la **gestión proactiva de incidencias** para todas las situaciones imprevistas en las que no se logra entregar en el primer intento. Cuando

se señala una incidencia en el sistema, se informa al cliente y se concierta telefónicamente un segundo intento de entrega en el menor tiempo posible.

Además, para mejorar la calidad de los envíos y ahorrar tiempos de espera a los destinatarios, Correos Express ofrece a sus clientes la posibilidad de la predicción de franja horaria de entrega, por el que se da al destinatario una franja de dos horas en la que entregará su envío en la dirección señalada.

Correos Express ofrece estas soluciones como respuesta a las nuevas necesidades de los clientes de comercio electrónico, que demandan unos servicios más personalizados y precisos, y gracias a contar con una flota de reparto completamente geolocalizada y equipada con la última modalidad de PDA

### **La oferta de paquetería más completa del mercado**

Correos Express, la filial de paquetería urgente del grupo Correos, ofrece tres productos urgentes de paquetería con entregas garantizadas en plazos inferiores a 24 horas: *Paq 10*, para las entregas antes de las 10 de la mañana; *Paq 14*, antes de las 14 horas; y *Paq 24*, para entregas en 24 horas. Por su parte, Correos completa la oferta de paquetería del Grupo, con el *Paq 48* y el *Paq 72*, con entrega en 48 y 72 horas desde su recogida, respectivamente.

De esta forma, se ofrece al público un portfolio coordinado, con cinco productos, que responde a todas las necesidades de plazo de los clientes. Con este servicio integral de paquetería, el Grupo Correos da un paso más en su objetivo de convertirse en el mejor proveedor de servicios de comunicación físicos, electrónicos y de paquetería del mercado español.

*Para más información: Eduardo Toledo - 91.596.37.22*

### **Grupo Correos /Grupo SEPI**

El Grupo Correos pertenece al Grupo SEPI, un holding empresarial que abarca un total de 16 empresas públicas de forma directa y mayoritaria, con una plantilla de más de 75.000 profesionales en 2012, la Corporación Radiotelevisión Española, sobre la que tiene competencias, y una fundación pública tutelada. Asimismo, SEPI tiene participaciones directas minoritarias en otras nueve empresas, e indirectas sobre más de cien sociedades. Correos Express es la filial de transporte urgente de documentación y paquetería del Grupo Correos. Esta compañía apuesta por un modelo de negocio basado en disponer de delegaciones propias, lo que le proporciona un alto nivel de agilidad en la gestión. Cuenta con 52 delegaciones, 1.800 vehículos y 3.000 profesionales.