

## Entregas Seguras Sem Contacto

### Informações Importantes

Para evitar a propagação do vírus da Covid19 e manter a segurança dos nossos clientes e do pessoal de entrega, estabelecemos uma alteração nas nossas atividades de entrega.

### Responsabilidade

A aprovação da Resolução do Conselho de Ministros nº 88-A/2020, de 14 de outubro, declarou a situação de calamidade em todo o território nacional continental, a fim de garantir uma melhor proteção da saúde pública e assegurar a saúde e segurança da população mitigando a propagação do vírus SARS-CoV-2 da doença COVID-19.

Esta resolução permite a emissão de novas instruções operacionais que implicam uma modificação dos processos habituais da Correos Express, que visam cumprir as obrigações que nos foram confiadas, o serviço aos cidadãos e o interesse geral, e sobretudo e mais importante, proteger a saúde pública, tanto da nossa equipa como dos cidadãos e, desta forma, colaborar com a prevenção, para conter a expansão do coronavírus.

### Equipa de entrega

Os nossos motoristas colocarão o envio na porta do destinatário, chamarão e manterão a máxima distância possível, cumprindo pelo menos 2 metros de distância conforme o protocolo de entrega segura.

### Cliente

Já não é preciso assinar no terminal de entrega, apenas indicar o número do BI.

### Rasterio

Realizamos um rastreio contínuo com um Centro Coordenador 24 horas, para atender qualquer incidência e dispor de informações rápidas para tomar as medidas necessárias.

Para resolver qualquer dúvida contacte connosco

Correos Express