

DESCRIÇÃO DE FUNÇÕES	
FUNÇÃO	Gestor/a de Plataforma (m/f)
LOCALIZAÇÃO	Aveiro
REPORTE	Gestor/a de Operações
TIPO DE EMPREGO	Tempo Integral
NÍVEL DE EXPERIÊNCIA	Sénior

SOBRE A CORREOS EXPRESS PORTUGAL
<p>A Correos Express Portugal é uma empresa de distribuição de encomendas urgentes, detida pelo grupo Espanhol Correos Express e pelo grupo Português Rangel.</p> <p>Encontra-se incluída numa vasta rede de transportes ibérica, com escritórios e delegações próprias, e que oferece maior segurança, tempos de resposta mais rápidos e maior flexibilidade no transporte e entrega de encomendas urgentes.</p>

MISSÃO E OBJECTIVOS
<ul style="list-style-type: none">▪ Coordenar a equipa operacional e a operação de distribuição;▪ Resolução de conflitos e gestão de relacionamentos interpessoais;▪ Assegurar a gestão de subcontratados.

TAREFAS E RESPONSABILIDADES
<ul style="list-style-type: none">▪ Coordenar e supervisionar a operação de distribuição;▪ Monitorizar os níveis de serviço e qualidade das entregas;▪ Acompanhar e coordenar as equipas operacionais;▪ Liderar e motivar as equipas de trabalho, garantindo o bom desempenho dos colaboradores;▪ Gestão e negociação de subcontratados;▪ Supervisionar a análise de reclamações, em termos operacionais;▪ Implementação de ações de melhorias e corretivas para garantir os níveis de serviço e o bom desempenho da equipa;▪ Garantir o cumprimento dos procedimentos operacionais e normas em vigor na empresa.

REQUISITOS E COMPETÊNCIAS
<ul style="list-style-type: none">▪ Formação académica mínima ao nível do ensino secundário; valorizada formação ao nível do ensino superior nas áreas de gestão, logística ou áreas afins;▪ Experiência profissional consolidada no setor da distribuição;▪ Domínio da língua espanhola (fator preferencial);▪ Bons conhecimentos de informática na ótica do utilizador;▪ Pretende-se perfil proativo, resiliente, líder, com capacidade de organização, planeamento, controlo e orientação para os resultados;▪ Capacidade de comunicação e de relacionamento interpessoal.

ENVIO DE CANDIDATURAS PARA: rh.portugal@correosexpress.com