

DESCRIÇÃO DE FUNÇÕES	
FUNÇÃO	Operador/a de Tráfego
LOCALIZAÇÃO	Lisboa
REPORTE	Chefe de Tráfego
TIPO DE EMPREGO	Tempo Integral
NÍVEL DE EXPERIÊNCIA	Intermédio / Sénior

SOBRE A CORREOS EXPRESS PORTUGAL

A **Correos Express Portugal** é uma empresa de distribuição de encomendas urgentes, detida pelo grupo Espanhol Correos Express e pelo grupo Português Rangel.

Encontra-se incluída numa vasta rede de transportes ibérica, com escritórios e delegações próprias, e que oferece maior segurança, tempos de resposta mais rápidos e maior flexibilidade no transporte e entrega de encomendas urgentes.

MISSÃO E OBJECTIVOS

- Acompanhamento operacional e administrativo dos serviços de distribuição;
- Emissão de documentação para processo de distribuição;
- Apoio ao processo de entregas e recolhas.

TAREFAS E RESPONSABILIDADES

- Acompanhamento da atividade das operações de distribuição;
- Acompanhamento do processo de carga/descarga das carrinhas de distribuição, emitindo a documentação necessária e registo informático, bem como prestar o apoio operacional necessário;
- Apoio ao processo de controlo de entregas (organização de rotas de entregas e recolhas);
- Apoio ao processo de conferência na receção ao motorista;
- Análise e resolução de incidências e reclamações;
- Elaboração de relatórios de distribuição;
- Estabelecimento de contacto com clientes (receção de pedidos, marcação e reagendamento de entregas).

REQUISITOS E COMPETÊNCIAS

- Formação académica ao nível do ensino secundário;
- Experiência profissional em funções similares (preferencialmente em empresa do mesmo setor de atividade);
- Bons conhecimentos de informática na ótica do utilizador;
- Pretende-se perfil proativo, com capacidade de organização, planeamento, controlo e orientação para os resultados.
- Capacidade de comunicação e de relacionamento interpessoal.

ENVIO DE CANDIDATURAS PARA: rh.portugal@correosexpress.com