

DESCRIÇÃO DE FUNÇÕES	
FUNÇÃO	Supervisor/a de Operações
LOCALIZAÇÃO	Póvoa de Santa Iria, Lisboa
REPORTE	Gestor de Operações
TIPO DE EMPREGO	Tempo Integral
NÍVEL DE EXPERIÊNCIA	Sénior

SOBRE A CORREOS EXPRESS PORTUGAL	
<p>A Correos Express Portugal é uma empresa de distribuição de encomendas urgentes, detida pelo grupo Espanhol Correos Express e pelo grupo Português Rangel.</p> <p>Encontra-se incluída numa vasta rede de transportes ibérica, com escritórios e delegações próprias, e que oferece maior segurança, tempos de resposta mais rápidos e maior flexibilidade no transporte e entrega de encomendas urgentes.</p>	

MISSÃO E OBJECTIVOS	
<ul style="list-style-type: none">- Coordenar a operação de distribuição e a equipa operacional;- Controlar orçamento, indicadores de produtividade, níveis de serviço e custos operacionais;- Assegurar a gestão de subcontratados.	

TAREFAS E RESPONSABILIDADES	
<ul style="list-style-type: none">- Gerir a unidade operacional, em alinhamento com os objetivos definidos;- Acompanhar e coordenar as atividades das equipas operacionais e chefias intermédias, garantindo a sua otimização;- Gerir a relação com subcontratados e acompanhar o planeamento dos trabalhos desenvolvidos pelos subcontratados;- Efetuar a análise operacional de reclamações;- Implementação dos planos operacionais;- Controlar orçamento e custos operacionais;- Controlar indicadores de produtividade e níveis de serviço;- Garantir o cumprimento dos procedimentos operacionais e normas em vigor na empresa.	

REQUISITOS E COMPETÊNCIAS	
<ul style="list-style-type: none">- Experiência profissional consolidada em funções similares e no setor da distribuição (fator preferencial);- Formação académica mínima ao nível do ensino secundário; valorizada formação ao nível do ensino superior nas áreas de gestão, logística ou áreas afins;- Bons conhecimentos de informática na ótica do utilizador;- Pretende-se perfil proativo, com capacidade de organização, planeamento e controlo e orientação para os resultados;- Capacidade de comunicação e de relacionamento interpessoal.	

ENVIO DE CANDIDATURAS PARA: rh.portugal@correosexpress.com