



DESCRIÇÃO DE FUNÇÕES

FUNÇÃO	Técnico/a de Desenvolvimento Comercial (m/f)
LOCALIZAÇÃO	Porto
REPORTE	Responsável Área Nacional de Vendas
TIPO DE EMPREGO	Tempo Integral

SOBRE A CORREOS EXPRESS PORTUGAL

A **Correos Express Portugal** é uma empresa de distribuição de encomendas urgentes, detida pelo grupo Espanhol Correos Express e pelo grupo Português Rangel.

Encontra-se incluída numa vasta rede de transportes ibérica, com escritórios e delegações próprias, e que oferece maior segurança, tempos de resposta mais rápidos e maior flexibilidade no transporte e entrega de encomendas urgentes.

MISSÃO E OBJETIVOS

- Dar suporte à equipa da área nacional de vendas, no âmbito dos processos comerciais;
- Assegurar a operacionalização de processos de suporte ao departamento comercial e de outros processos interdepartamentais;
- Contribuir para o desenvolvimento e simplificação do processo comercial.

TAREFAS E RESPONSABILIDADES

- Manutenção e otimização do CRM Vendas Salesforce, assegurando o seu correto funcionamento e resolução de incidências;
- Desenvolvimento de novas funcionalidades com vista a otimizar e simplificar o processo comercial;
- Participação no processo de aprovação de crédito prévio ao fecho de contratos com clientes;
- Assegurar a documentação necessária à formalização de contratos comerciais;
- Comunicação ao departamento financeiro de documentos inerentes à boa cobrança, sempre que as condições de pagamento acordadas nos contratos comerciais são do tipo débito direto;
- Prestar apoio aos comerciais nos demais processos da atividade comercial e suporte à Responsável da Área Nacional de Vendas.

REQUISITOS E COMPETÊNCIAS

- Habilitações académicas na área comercial e administrativa, gestão ou marketing;
- Sólidos conhecimentos em ferramentas de análise de dados, como Excel avançado ou similares;
- Boa capacidade de comunicação e de apresentação de informação de forma clara e eficaz;
- Atitude proativa e orientada para resultados;
- Boa capacidade de comunicação e trabalho em equipa;
- Conhecimentos de espanhol.

ENVIO DE CANDIDATURAS PARA: rh.portugal@correosexpress.com