

DESCRIÇÃO DE FUNÇÕES	
FUNÇÃO	Técnico/a de Informática (M/F)
LOCALIZAÇÃO	Edifício Sede – Maia, Porto
REPORTE	IT Manager
TIPO DE EMPREGO	Tempo Integral
NÍVEL DE EXPERIÊNCIA	1 ano

SOBRE A CORREOS EXPRESS PORTUGAL
<p>A Correos Express Portugal é uma empresa de distribuição de encomendas urgentes, detida pelo grupo Espanhol Correos Express e pelo grupo Português Rangel.</p> <p>Encontra-se incluída numa vasta rede de transportes ibérica, com escritórios e delegações próprias, e que oferece maior segurança, tempos de resposta mais rápidos e maior flexibilidade no transporte e entrega de encomendas urgentes.</p>

MISSÃO E OBJETIVOS
<ul style="list-style-type: none">▪ Prestar suporte técnico informático, presencial e remotamente;▪ Realizar a instalação e configuração de computadores e aplicações informáticas;▪ Gerir incidências e analisar e resolver problemas informáticos.

TAREFAS E RESPONSABILIDADES
<ul style="list-style-type: none">▪ Prestar suporte técnico informático aos utilizadores da organização e clientes, local ou remotamente;▪ Efetuar a configuração e manutenção de computadores;▪ Realizar a instalação e configuração de aplicações informáticas;▪ Assegurar a manutenção do parque de equipamentos informáticos;▪ Realizar tarefas relacionadas com a administração de rede (através de parceiros);▪ Acompanhar os serviços prestados por parceiros de IT;▪ Efetuar gestão de incidências e análise e resolução de problemas informáticos;▪ Documentar processos novos ou revistos.

REQUISITOS E COMPETÊNCIAS
<ul style="list-style-type: none">▪ Formação académica mínima ao nível do 12º Ano (Nível IV / V) – Área tecnologias de informação;▪ Experiência em funções similares;▪ Conhecimentos na área da programação serão valorizados;▪ Forte competência de comunicação e facilidade de relacionamento interpessoal;▪ Capacidade de análise e resolução de problemas;▪ Capacidade de adaptação e evolução constante face a novos desafios;▪ Sentido de responsabilidade, rigor e organização pessoal;▪ Conhecimento do idioma espanhol será valorizado.

ENVIO DE CANDIDATURAS PARA: rh.portugal@correosexpress.com