

DESCRIÇÃO DE FUNÇÕES	
FUNÇÃO	Supervisor/a de Operações (m/f)
LOCALIZAÇÃO	Viseu
REPORTE	Responsável de Operações
TIPO DE EMPREGO	Tempo Integral
NÍVEL DE EXPERIÊNCIA	Sénior

SOBRE A CORREOS EXPRESS PORTUGAL
<p>A Correos Express Portugal é uma empresa de distribuição de encomendas urgentes, detida pelo grupo Espanhol Correos Express e pelo grupo Português Rangel.</p> <p>Encontra-se incluída numa vasta rede de transportes ibérica, com escritórios e delegações próprias, e que oferece maior segurança, tempos de resposta mais rápidos e maior flexibilidade no transporte e entrega de encomendas urgentes.</p>

MISSÃO E OBJECTIVOS
<ul style="list-style-type: none">▪ Coordenar a operação de distribuição e a equipa operacional;▪ Controlar indicadores de produtividade, níveis de serviço e custos operacionais;▪ Assegurar a gestão de subcontratados.

TAREFAS E RESPONSABILIDADES
<ul style="list-style-type: none">▪ Coordenação e supervisão da operação de distribuição;▪ Acompanhamento e coordenação de equipas operacionais (receção, conferência e preparação expedição);▪ Gestão e negociação de subcontratados;▪ Implementação dos planos operacionais;▪ Controlo de indicadores de produtividade e níveis de serviço;▪ Controlo de custos operacionais;▪ Análise de reclamações, em termos operacionais;▪ Garantir o cumprimento dos procedimentos operacionais e normas em vigor na empresa.

REQUISITOS E COMPETÊNCIAS
<ul style="list-style-type: none">▪ Experiência profissional consolidada em funções similares;▪ Formação académica mínima ao nível do ensino secundário; valorizada formação ao nível do ensino superior nas áreas de gestão, logística ou áreas afins;▪ Bons conhecimentos de informática na ótica do utilizador;▪ Pretende-se perfil proativo, líder, com capacidade de organização, planeamento e controlo e orientação para os resultados;▪ Capacidade de comunicação e de relacionamento interpessoal.

ENVIO DE CANDIDATURAS PARA: rh.portugal@correosexpress.com