

DESCRIÇÃO DE FUNÇÕES	
FUNÇÃO	Técnico/a de Sistemas e Redes (M/F)
LOCALIZAÇÃO	Edifício Sede – Maia, Porto
REPORTE	IT Manager
TIPO DE EMPREGO	Tempo Integral
NÍVEL DE EXPERIÊNCIA	2/3 anos

SOBRE A CORREOS EXPRESS PORTUGAL
<p>A Correos Express Portugal é uma empresa de distribuição de encomendas urgentes, detida pelo grupo Espanhol Correos Express e pelo grupo Português Rangel.</p> <p>Encontra-se incluída numa vasta rede de transportes ibérica, com escritórios e delegações próprias, e que oferece maior segurança, tempos de resposta mais rápidos e maior flexibilidade no transporte e entrega de encomendas urgentes.</p>

MISSÃO E OBJECTIVOS
<ul style="list-style-type: none">▪ Prestar suporte técnico, presencial e remotamente;▪ Realizar tarefas relacionadas com a administração de rede;▪ Assegurar a gestão de contas de utilizador;▪ Gerir de incidências e analisar e resolver problemas informáticos.

TAREFAS E RESPONSABILIDADES
<ul style="list-style-type: none">▪ Prestar suporte técnico / Helpdesk (1ª linha) aos utilizadores da organização, local ou remotamente;▪ Efetuar a configuração e manutenção de computadores;▪ Realizar tarefas relacionadas com a administração de rede: manutenção de switches, routers e AP's (através de parceiros);▪ Assegurar a gestão de contas de utilizador (AD, Office 365, Citrix workspace, antivirus, etc);▪ Efetuar gestão de incidências e análise e resolução de problemas informáticos.

REQUISITOS E COMPETÊNCIAS
<ul style="list-style-type: none">▪ Formação académica ao nível do 12º Ano (Nível IV / V) – Área tecnologias de informação;▪ Conhecimento de Redes IP, LAN e WAN e ferramentas de acesso remoto;▪ Forte competência de comunicação e facilidade de relacionamento interpessoal;▪ Capacidade de análise e resolução de problemas;▪ Capacidade de adaptação e evolução constante face a novos desafios;▪ Sentido de responsabilidade, rigor e organização pessoal;▪ Conhecimento do idioma espanhol será valorizado.

ENVIO DE CANDIDATURAS PARA: rh.portugal@correosexpress.com