



Correos  
Express

Productos y servicios





# Índice



**1** Productos

**2** Servicios

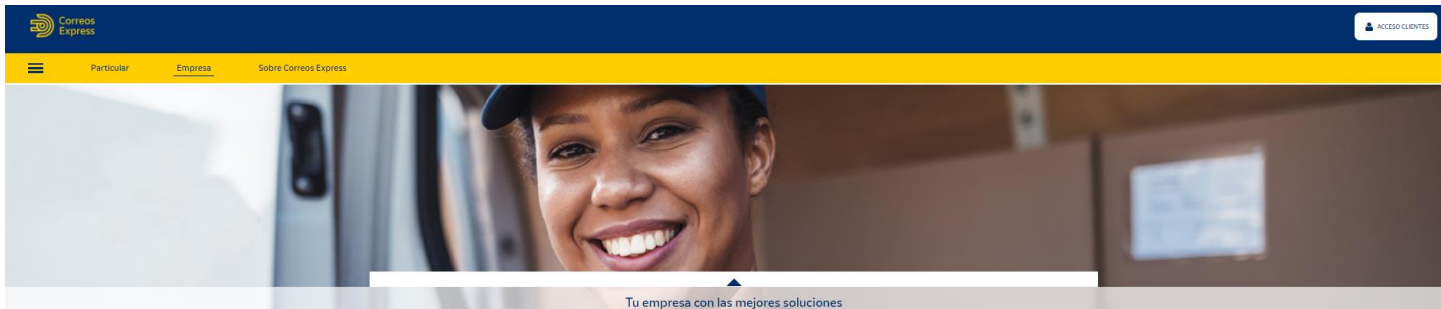


## Productos



# Productos

## Península Ibérica



### Envíos España y Portugal

#### Paq 24

De hoy para mañana

Servicio de entrega programada en el siguiente día laborable al de su admisión para España y Portugal. Opción de entrega en más de 2.400 oficinas de Correos España, Ceuta, Melilla, Andorra y Gibraltar al segundo día laborable. Entrega en Oficinas de Correos gratis.

#### Paq 14

Llegada antes de comer

Servicio urgente de entrega antes de las 14:00h del día siguiente laborable al de su admisión en todo el territorio peninsular (España y Portugal). Disponible para Baleares y Canarias (solo documentación).

Para envíos con origen Portugal, no disponible el servicio para Baleares y Canarias.

#### ePaq 24

Entrega Empresa - Particular

Servicio de entrega programada a particulares en el siguiente día laborable al de su admisión para España y Portugal.

Misma tarifa que Paq 24.

Aviso de predicción de franja horaria de entrega [ePaq 24](#)

#### Paq 10

Llegada antes del café

Servicio de entrega programada antes de las 10:00h del día siguiente laborable al de su admisión.

Disponible para capitales de provincia españolas, más de 500 poblaciones españolas y los principales distritos de Portugal.

#### Paq Empresa 14

Entrega Empresa - Empresa

Servicio de entrega antes de las 14:00 del día siguiente laborable al de su admisión para envíos con destino empresas con horario comercial publicado.

Misma tarifa que Paq 24.

¡NUEVO!

#### Sábados Express

Tus necesidades cambian, nosotros nos adaptamos. Va disponible para tus productos Paq 14 y ePaq 14





# Islas e Internacional

## Envíos insulares

### Islas Express

Servicio aéreo urgente con destino Baleares, Canarias, Azores y Madeira

Servicio de entrega programada dos días laborales siguientes a la admisión en las Islas Baleares, Gran Canaria y Tenerife. Tres días laborales el resto de las Islas Canarias.

Entrega programada en 42-72h laborales siguientes a la admisión en Azores y Madeira.

### Islas Marítimo

Servicio marítimo no urgente con destino Canarias, Azores y Madeira

Entrega programada en los 4-10 días laborales siguientes al de su admisión.

### Islas Docs

Documentación Islas

Entrega programada en el siguiente día laborable al de su admisión en Gran Canaria y Tenerife. Dos días laborales en el resto de Islas Canarias.

## Envíos internacionales

### Internacional Express

Servicio aéreo urgente con cobertura mundial

Entrega documentos y paquetes en cualquier parte del mundo con óptimos tiempos de tránsito

Envíos multibultos, trazabilidad online y seguro estándar incluido.

### Internacional Estándar

Servicio más económico con cobertura europea

Servicio más económico para aquellos envíos de carácter menos urgente (entrega entre dos y tres días en los principales países de la Unión Europea).

Envío monobulto, trazabilidad online y seguro internacional incluido.

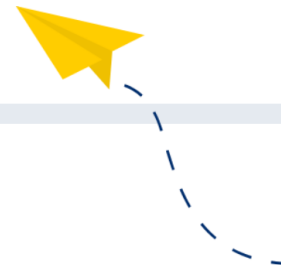
## Soluciones sectoriales



Disponemos de la gama más amplia de productos de paquetería urgente en España para el sector Óptico, Audiológico y Dental.

¡Con amplia cobertura tanto nacional e internacional!

+ Información





## Servicios





# Servicios empresa



## Servicios adicionales

Descubre la amplia gama de servicios extra que podrás contratar según las necesidades de tus envíos.

### Seguro plus

La tranquilidad de estar cubierto. Contrata el seguro opcional por valor declarado para tus envíos nacionales e internacionales que necesiten una garantía total.

### Entrega flexible

Ahora los destinatarios de tus envíos podrán elegir la opción de entrega que más les convenga. Servicio gratuito para **ePaq 24** y **Baleares Express** con destino nacional peninsular y Baleares.

### Entrega sábados

Entrega en sábados en España para tus envíos **Paq 24** y **ePaq 24** (próximamente en Portugal).

### Recogida fuera del centro principal

Ofrecemos la posibilidad de realizar recogidas en un domicilio diferente al consignado como "dirección del punto de recogida habitual".

### Logística inversa

Gestiona las devoluciones de forma sencilla y ágil a través de una de las más de 2.400 oficinas Correos en España (próximamente en Portugal).

### Retorno de albarán

Evita imprevistos con la posibilidad de devolverte el albarán firmado por el destinatario.

### Identificación por radio frecuencia

Contamos con un sistema de control e identificación por radio frecuencia que permite la trazabilidad total y en tiempo real de cada envío.

### Avisos vía sms

¡Mantente conectado! Te confirmamos la entrega o cualquier situación de tus envíos en el momento en el que se produzcan.

### Pagos contra reembolso

Posibilidad de cobrar tus envíos contra reembolso.

¡No pierdas el tiempo!

Gestiona de forma inmediata cualquier incidencia, conoce el estado de tus envíos y mucho más a través de nuestra **App para clientes de Correos Express**





# Servicios- Particular



Con **Correos Express** tendrás los siguientes servicios incluidos en tus envíos. ¡Sin coste adicional!



### Recogida a domicilio

Para tu comodidad, recogeremos tu pedido en el lugar que tu nos digas. Sólo tienes que solicitar la recogida en tu área de cliente.



### Seguimiento online

Puedes hacer un seguimiento de tu envío a través de tu área de cliente. Desde la recogida hasta la entrega.



### Gestión proactiva de incidencias

La gestión de la incidencia comienza incluso antes de que el envío vuelva del reparto. Iniciamos la localización del destinatario para concertar el segundo intento de entrega en el menor tiempo posible.



### Opción de entrega en más de 2.300 oficinas de correos

**Correos Express** te ofrece en exclusiva y sin coste adicional en tu envío Paq24h el servicio de entrega en oficina de Correos. Para la comodidad de tu destinatario, puedes enviar el paquete a cualquiera de las 2.300 oficinas de Correos que hay en España (incluidas las ubicadas en centros comerciales y organismos oficiales).

Además si eres una empresa ponemos a tu alcance la App **Correos Express**.

### ¡Descárgate nuestra app gratutita para empresas!

Gracias a esta App, de forma inmediata puedes conocer el estado de tus envíos, solicitar recogidas y gestionar cualquier incidencia para facilitar la entrega de la mercancía de tu empresa. App ya disponible en España:







Correos  
Express

